

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ И БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ:



Проректор по научно-методической
работе

_____ Е.И. Скафа

_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Библиотечно-информационное обслуживание

Направление подготовки:

51.03.06 Библиотечно-информационная
деятельность

Профиль подготовки:

Образовательная программа:

бакалавриат

Квалификация:

Академический бакалавр


Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная, в том
числе с ускоренным сроком обучения

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета дополнительного и
профессионального образования

 Марченко Г.В.
« 17 » 04 2020 г.
МП

Программа учебной дисциплины Библиотечно-информационное обслуживание составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) Донецкой Народной Республики (ДНР) по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 02.06.2016 г. № 590;

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:
Старший преподаватель



Сидорова Е.О.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры документоведения и библиотековедения

Протокол № 7 от «18» 03.2020 г.

Заведующий кафедрой



Майборода Н.В.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета дополнительного и профессионального образования

Протокол № 10 от «17» 04.2020 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета



Загорный М.П.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание» является дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень дисциплин базовой части направления подготовки: 51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность.

Изучение дисциплины базируется на курсах «Библиотековедение», «Социология и психология чтения», «Библиографоведение».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>				
Направление подготовки	51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность			
Профиль				
Образовательная программа	бакалавриат			
Квалификация	академический бакалавр			
Количество содержательных модулей	3			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть профессионального блока			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	экзамен			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Количество зачетных единиц (кредитов)	4	4	4	4
Год подготовки	4	2	4	2
Семестр	7		7	
Количество часов				
- лекционных	32	36	6	8
- практических, семинарских	32	36	6	6
- лабораторных	-	-	-	-
- самостоятельной работы	80	216	132	274
в т.ч. индивидуальное задание				
Недельное количество часов,				
в т.ч. аудиторных				

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи

Целью учебной дисциплины является изучение основных принципов, направлений и задач, решаемых в области библиотечно-информационного обслуживания на основе исторических, теоретических, методических, технологических и организационных аспектов библиотечного обслуживания, как индивидуального читателя (пользователя) библиотеки, так и различных читательских групп и контингентов

В соответствии с поставленной целью курс решает следующие задачи:

- способность к анализу актуальных проблем библиотечно-информационного обслуживания;

- владение специальными знаниями в области программ поддержки чтения;
- осознание перспектив функционирования и развития компьютерной и информационной грамотности;
- умение использовать полученные знания в процессе библиотечно-информационной деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО ДНР по направлению подготовки 51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность

а) общекультурными компетенциями (ОК):

владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);

готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);

способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознанием опасности угрозы возникающих в этом процессе, соблюдением основных требований информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-11);

способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

б) профессиональными (ПК)

производственно-технологическая деятельность:

способен создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей (ПК-1);

готов к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры (ПК-2);

способен формировать документные фонды, базы и банки данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность (ПК-3);

готов к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ПК-4);

готов к освоению и предоставлению перспективного ассортимента библиотечных продуктов и услуг (ПК-5);

готов к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации (ПК-6);

владеет методами качественной и количественной оценки работы библиотекаря (ПК-7);

организационно-управленческой деятельности:

готов к решению задач по организации и осуществлению текущего планирования, учета и отчетности (ПК-10);

способен формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения управления (ПК-12);

способен управлять профессиональными инновациями (ПК-15);

способен к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности (ПК-16);

проектная деятельность:

готов к применению результатов прогнозирования и моделирования в профессиональной сфере (ПК-18);

готов к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности (ПК-19);

способен к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей (ПК-20);

готов к предпроектному обследованию библиотечных и информационных учреждений (ПК-21);

научно-исследовательская и методическая деятельность:

способен к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (ПК-22);

психолого-педагогическая деятельность:

способен к эффективному библиотечному общению с пользователями (ПК-34);

способен к реализации образовательных и культурно-воспитательных программ для населения (ПК-39);

готов к реализации инновационных процессов в социокультурной сфере (ПК-41).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные теоретические концепции библиотечного обслуживания;
- принципы и функции библиотечного обслуживания и различные точки зрения на их формирование;
- различные подходы к решению проблемы обслуживания в библиотеках различных типов и видов;
- правовые основы организации библиотечного обслуживания в России и Донецкой Народной Республике.

уметь:

- анализировать библиотечно-информационное обслуживание с теоретических позиций;
- раскрыть основные закономерности развития и функционирования библиотечно-информационного обслуживания;
- понимать сущность и значение информации в развитии современного общества;
- использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности;
- оценить значимость своей будущей профессии;
- создавать информационно-аналитическую продукцию на основе анализа информационных ресурсов;
- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователя.

владеть:

- культурой общения;
- основами психологии общения;
- информационными технологиями обслуживания.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно-информационного обслуживания	
Тема 1. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	Сущность библиотечно-информационного обслуживания. Основные функции библиотечно-информационного обслуживания, этапы формирования. Принципы библиотечно-информационного обслуживания. Объекты библиотечно-информационного обслуживания.
Тема 2. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.	Документы, влияющие на организацию библиотечно-информационного обслуживания. Основные документы, обеспечивающие библиотечно-информационное обслуживание. Основные права человека в области библиотечно-информационного обслуживания Основные международные акты, определяющие основные параметры библиотечно-информационного обслуживания за рубежом.
Тема 3. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания.	История развития терминосистемы библиотечно-информационного обслуживания. Современный понятийный аппарат библиотечно-информационного обслуживания. Классификация форм библиотечно-информационного обслуживания. Условия успешного осуществления библиотечно-информационного обслуживания.
Содержательный модуль 2. Библиотечно-информационное обслуживание как социокультурный процесс.	
Тема 4. Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания.	Понятие «пользователь библиотеки». Типология пользователей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика. Методы изучения пользователей библиотеки.
Тема 5. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом.	Обоснование необходимости изучения читательского контингента. История изучения читателей в России. Деятельность Н. А. Рубакина, Х. Д. Алчевской, Современное состояние проблемы изучения читателей. Социологический и психологический подходы. Основные исследовательские методы изучения читателей. Типология читателей как результат интегрального изучения чтения. Концепции С. И. Трубникова, Ю. С. Зубова, Л. И. Беляевой и др. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.
Содержательный модуль 3. Технология и организация библиотечно-информационного обслуживания	
Тема 6. Индивидуальное библиотечно-	Значение и задачи индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Основные цели

информационное обслуживание	индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Разработка теории и практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания российскими специалистами. Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
Тема 7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	Основные формы массового библиотечно-информационного обслуживания.
Тема 8. Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания.	Выставочная деятельность современной библиотеки. Краткая история развития выставочной деятельности библиотеки. Основные понятия, классификация, главные свойства библиотечных выставок.
Тема 9. Библиотечно-информационные услуги.	Библиотечно-информационные услуги в современных библиотеках. Классификация библиотечно-информационных услуг.
Тема 10. Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги.	Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки. Библиотечное обслуживание в режиме «он-лайн». Электронная доставка документов. Электронная библиотека как новая форма организации библиотечно-информационного обслуживания. Правовая основа виртуального обслуживания. Этика работы в электронном пространстве корпоративного и индивидуального пользователя.

Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов																			
	Очная форма обучения										Заочная форма обучения									
	Нормативный срок обучения					Ускоренный срок обучения					Нормативный срок обучения					Ускоренный срок обучения				
	всего	в т.ч.				всего	в т.ч.				всего	в т.ч.				всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная
Тема 1. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	11	3			8	25	3			22	13,5	0,5			13		0,5		27	
Тема 2. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.	11	3			8	25	3			22	13,5	0,5			13		0,5		27	
Тема 3. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания.	11	3			8	25	3			22	14	1			13		1		27	
Итого по содержательному модулю 1	33	9			24	75	9			66	41	2			39		3		81	
Тема 4. Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания.	22	3	11		8	37	4	12		21	15,5	0,5	2		13		0,5	2	27	

Тема 5. История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом.	11	3			8		25	4			21		13,5	0,5			13			0,5		28	
Итого по содержательному модулю 2	33	6	11		16		62	8	12		42		29	1	2		26			1	2	55	
Тема 6. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	23	4	11		8		38	4	12		22		15,5	0,5	2		13			0,5	2	28	
Тема 7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	12	4			8		26	4			22		13,5	0,5			13			0,5		28	
Тема 8. Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания.	21	3	10		8		38	4	12		22		15,5	0,5	2		13			1	2	28	
Тема 9. Библиотечно-информационные услуги.	11	3			8		26	4			22		14,5	0,5			14			1		27	
Тема 10. Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги.	11	3			8		23	3			20		15	1			14			1		27	
Итого по содержательному модулю 3	78	17	21		40		151	19	24		108		74	3	4		67			4	4	138	
Всего по дисциплине	144	32	32		80		288	36	36		216		144	6	6		132		288	8	6	274	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
		<i>д\о</i>	<i>з\о</i>
1	Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	3	0,5
2	Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.	3	0,5
3	Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания.	3	1
4	Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания.	3	0,5
5	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом.	3	0,5
6	Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	4	0,5
7	Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	4	0,5
8	Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания.	3	0,5
9	Библиотечно-информационные услуги.	3	0,5
10	Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги.	3	1
	ВСЕГО	32	6

Темы (практических, лабораторных, семинарских) занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
		<i>д\о</i>	<i>з\о</i>
1	Типология пользователей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика.	11	2
2	Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	11	2
3	Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания.	10	2
	ВСЕГО	32	6

**6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**
Организация самостоятельной работы студентов

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>	
		<i>д\о</i>	<i>з\о</i>
1	Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	8	13
2	Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.	8	13
3	Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания.	8	13
4	Пользователь библиотеки – центральная категория библиотечно-информационного обслуживания.	8	13
5	История изучения читателей в библиотеках России и за рубежом.	8	13
6	Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание	8	13
7	Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	8	13
8	Выставочная деятельность библиотеки как составная часть библиотечно-информационного обслуживания.	8	13
9	Библиотечно-информационные услуги.	8	14
10	Современные формы библиотечно-информационного обслуживания: характеристика, классификация, проблемы выбора, услуги.	8	14
	ВСЕГО	80	132

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Примерная тематика рефератов

1. Библиотечно-информационное обслуживание в структуре библиотеки как социального института: миссия, функции, цели, принципы.
2. Содержание и источниковедческая законодательная база БИО.
3. Законодательная и информационная база БИО в историческом контексте.
4. Чтение как социально-психологический процесс.
5. Теоретико-методологические основы изучения читателей.
6. Читатель и чтение в древней Руси.
7. Изучение читателя в России XIV-XVIII вв.
8. Читатель и чтение в дореволюционной России (перв. пол. XIX в.).
9. Читатель и чтение в России во второй половине XIX в.
10. Изучение читателя в первые годы советской власти (20-30-е гг.). Общая характеристика.
11. Исследование читательских интересов и восприятия литературных произведений А. М. Топоровым.
12. «Читатель», «абонент», «пользователь» как понятия.
13. Типология читателей как теоретическая проблема, научное понятие.
15. Типология читателей и пользователей в историческом контексте.
16. Типологизация читателей в современное время. Характеристика подходов.
17. Анализ типологий читателей (Б. Г. Умнова, С. А. Трубникова, Л. И. Беляева, Ф. Н. Никифорова и др.).
18. Культура чтения: понятие, структура, содержание.
19. Читательское развитие в условиях библиотеки.
20. Методика изучения информационных потребностей реальных, потенциальных пользователей библиотеки.
21. Исследовательские методы, используемые при изучении читателей: анализ документов, опрос, наблюдение, эксперимент.
22. Исследовательские методы, используемые при изучении читателей: контентанализ, психолингвистические, математические методы, методы многомерного анализа.
23. Информационные ресурсы библиотечно-информационного обслуживания: понятие, содержание.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Теоретические проблемы библиотечно-информационного обслуживания.
2. Сущность библиотечно-информационного обслуживания.
3. Функции библиотечно-информационного обслуживания.
4. Принципы библиотечно-информационного обслуживания.
5. Субъекты библиотечно-информационного обслуживания.
6. Понятие «пользователь библиотеки».
7. Типология пользователей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика.
8. Основные исследовательские методы изучения пользователей библиотеки
9. Компетенции библиотечных специалистов
10. Законодательная база осуществления библиотечно-информационного обслуживания.
11. Основные права человека в области библиотечно-информационного обслуживания
12. Терминосистема библиотечно-информационного обслуживания
13. История изучения читателей в России.

14. Роль и задачи библиотекаря в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

15. Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела обслуживания.

16. Информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество.

17. Понятие профессиограммы.

18. Этические принципы в библиотечном обслуживании.

19. Библиотечный коллектив как организатор инфраструктуры библиотечного обслуживания.

20. Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание.

21. Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.

22. Основные формы массового библиотечно-информационного обслуживания.

23. Выставочная деятельность современной библиотеки.

24. Основные понятия, классификация, главные свойства библиотечных выставок.

25. Библиотечно-информационные услуги в современных библиотеках.

26. Классификация библиотечно-информационных услуг.

27. Абонемент как основной отдел библиотечно-информационного обслуживания.

28. Организация библиотечного обслуживания в читальных залах.

29. Участие других структурных подразделений библиотеки в библиотечном обслуживании пользователей.

30. Роль новых структурных подразделений библиотеки в обслуживании пользователей (медиатеки, правовые центры и др.)

31. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки.

32. Библиотечное обслуживание в режиме «он-лайн».

33. Электронная доставка документов.

34. Электронная библиотека как новая форма организации библиотечно-информационного обслуживания.

35. Основные компетенции библиотечных специалистов.

36. Комплексные формы библиотечно-информационного обслуживания.

37. Современные библиотечно-информационные услуги: характеристика, классификации, проблемы выбора.

38. Основные виды читальных залов: общие и специальные. Виды специализированных читальных залов.

39. Возникновение новых профессиональных задач библиотекаря в современной библиотеке и формирование новых модификаций профессии.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет дополнительного профессионального образования

Направление подготовки: **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**

Профиль:

Программа подготовки: **бакалавриат**

Семестр **7**

Учебная дисциплина **Библиотечно-информационное обслуживание**

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ №1

1. Терминологический анализ понятий: «дифференциация», «классификация», «типология».

2. Типология читателей: психологический аспект.
3. Основные типобразующие признаки и типологические подходы к определению групп читателей.

Утверждено на заседании кафедры _____,
 протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
 Преподаватель _____

Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	7
2	7
3	6
Всего	20

10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет дополнительного профессионального образования

Направление подготовки: **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**

Профиль: _____

Программа подготовки: **бакалавриат**

Семестр **7**

Учебная дисциплина **Библиотечно-информационное обслуживание**

БИЛЕТ №1

1. Библиотечно-информационное обслуживание в структуре библиотеки как социального института: миссия, функции, цели.
2. Чтение как социально-психологический процесс.
3. Организация работы читального зала.

Утверждено на заседании кафедры документоведения и библиотековедения,
 протокол № 3 от «09» ноября 2019 г.

Заведующий кафедрой _____
 Экзаменатор _____

_____ Майборода Н. В.
 _____ Сидорова Е.О.

Критерии оценивания экзамена

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	14
2	14
3	12
Всего	40 баллов

11. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ *(не предусмотрено)*

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

*Распределение баллов, которые могут получить студенты
в процессе изучения дисциплины*

Организационно- учебная работа студента	Экзамен	СРС			Всего
		Индивидуальная работа	Модульный контроль	Индивидуальная творческая работа	
Max ___ баллов	max ____ баллов	max ____ баллов	max ____ баллов	max _____ баллов	100 баллов
20	40	10	20	10	

Шкала соответствия баллов национальной шкале

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе, оборудованном компьютерами с лицензионным программным обеспечением, доступом к сети Интернет, столами, доской.

14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1.	Библиотека и закон [Текст] : справочник : [док., коммент., консультации, юрид. советы на каждый день]. Вып. 24 (1'2008) / ред.-сост. В. Фирсов. - Москва : Либеря-Бибинформ, 2008. - 384 с.	1	
2.	Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание [Текст] : Учеб.-метод. пособие / В. А. Бородина. - М. : Либеря, 2004. - 168 с.	1	
3.	Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий [Текст] : Учеб.-практ. пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина ; СПб. гос. ун-т культуры и искусств. - СПб. : Профессия, 2004. - 304 с.	1	
4.	Ванеев, А. Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика [Текст] / А. Н. Ванеев ; С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусства. - СПб. : Профессия, 2004. - 367 с.	1	
5.	Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание : новая реальность / М.Я. Дворкина ; Моск. гос. ун-т культуры и искусства. - М. : МГУКИ, 2000. - 46 с.	1	
6.	Дворкина, М. Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход [Текст] / М. Я. Дворкина ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М. : Профиздат, 2001. - 111 с.	1	
7.	Езова С. А. Мир библиотечного общения [Текст] : научно-практическое пособие / С. А. Езова. – Москва : Литера, 2010. – 251 с.	1	
8.	Закон о библиотеках и библиотечном деле ; Закон о музеях и музейном деле ; Закон о театрах и театральной деятельности ; Закон о государственном гимне Донецкой Народной Республики / Донецкая Народная Республика. - Донецк : ООО "Компания "Мегаинвест", 2017. - 79 с.	1	
9.	Леонов, В. П. Библиотечно-библиографические процессы в системе научных коммуникаций [Текст] / РАН ; Б-ка РАН. - СПб. : Б-ка РАН, 1995. - 140 с.	1	
10.	Стандарты по библиотечно-информационной деятельности [Текст] / Сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман при участии К. Ю. Зюзиной, Ю. В. Квасовой. - СПб : Профессия, 2003. - 575 с.	1	
<i>Дополнительная литература</i>			
11.	Сушкова Ю. Н. Особенности библиотечного обслуживания дошкольников / Ю. Н. Сушкова, А. С. Черных // "Донецкие чтения 2018: образование, наука,	1	

	инновации, культура и вызовы современности", Международная научная конференция (3 ; 2018 ; Донецк). Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : III Международная научная конференция / [под общ. ред. С. В. Беспаловой] ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет" ; Фонд "Русский мир". - Донецк, 2018. - Т. 4 : Филологические науки. Культура и искусство. Библиотечное дело / [под общ. ред. С. В. Беспаловой]. - С. 325-326.		
12.	Трушина И. А. Библиотека и права личности / И. А. Трушина // Современная библиотека : научно-практический журнал. – 2013. - № 4. - С. 45-51.		

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Библиотечное дело [Электронный ресурс] : журнал // РНБ : [сайт]. – Санкт-Петербург.
– Режим доступа: <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/>

16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании _____
с изменениями (без изменений) на 20____ год.

Протокол № ____ от «____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____